

Marek Mencner – Mikrotech

16.5. Ceník zveřejnění čísla v TS stanovuje Poskytovatel univerzální služby. Též smluvní podmínky, ceny, fakturace apod. dohaduje Účastník přímo s Poskytovatelem univerzální služby.

1 Účastník je povinen odvolat svůj předchozí souhlas se zveřejněním svého čísla v TS písemně ve formě předepsaného formuláře, pakliže dochází k zániku Smlouvy z jakéhokoliv důvodu dle článku 18 Všeobecných podmínek. Tato povinnost se nevztahuje na Účastníka, který vypovídá Smlouvu spolu s objednávkou přenesení čísla (Number Portability) do sítě jiného poskytovatele.

2 Změny Ceníků, Všeobecných podmínek, Služby, Smlouvy

17.1. Ceník a/nebo Všeobecné podmínky lze měnit:

17.1.1. jak je uvedeno v článku 8.1.4. Všeobecných podmínek;

17.1.2. také v kratším období než jak je uvedeno v článku 8.1.4. Všeobecných podmínek, avšak pouze v případě, že jde o změnu a/nebo změny ve prospěch Účastníka.

17.1.3. Jakákoliv změna v Ceníku nebo a/nebo ve Všeobecných podmínkách je platná a účinná k vyhlášenému dni platnosti nového Ceníku a/nebo Všeobecných podmínek až do doby, než je vydán nový Ceník a/nebo nové Všeobecné podmínky.

17.2. Službu lze měnit:

17.2.1. jednostranně ze strany Poskytovatele i bez předchozího oznámení Účastníkovi, jestliže dojde ke zlepšení kvalitativních parametrů Služby při zachování dohodnuté ceny.

17.3. Smlouvu lze měnit:

17.3.1. přidáním nové Objednávky;

17.3.2. nahrazením Objednávky novou Objednávkou (změnová Objednávka);

17.3.3. písemnými číslovanými Dodatky Smlouvy či příslušné Objednávky;

17.3.4. nabytím účinnosti nových Všeobecných podmínek či Ceníku.

1 Ujednání v Dodatku mají přednost před ujednáními v Objednávce a/nebo v Objednávkách. Cenová ujednání v Dodatku platí i na všechny Objednávky uzavřené před uzavřením Dodatku, ale až od data uzavření Dodatku.

2 Trvání a zánik Smlouvy

18.1. Smlouva je uzavřena na dobu nejméně 1 Perioody.

18.2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou, pokud není v Objednávce výslovně sjednáno jinak.

18.3. Účastník nebo Poskytovatel mohou vypovědět Smlouvu Uzavřenou na dobu neurčitou, nebo změněnou uplynutím lhůty na dobu neurčitou, i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta pak činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem Perioody následující po doručení písemné výpovědi druhé straně. Poskytovatel je oprávněn takovou výpověď doručit Účastníkovi také elektronicky prostřednictvím elektronické pošty sítě Internet nebo prostřednictvím Individuální zóny. Taková výpověď se považuje za právoplatnou náhradu písemné výpovědi.

18.4. Pokud kterákoliv ze stran u Smlouvy uzavřené na dobu určitou nesdělí 30 dní před uplynutím doby určité písemně druhé straně, že o další poskytování Služby nemá zájem, mění se ujednání o době uzavření Smlouvy tak, že se po uplynutí doby určité mění na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc běžící prvním dnem Perioody následující po doručení písemné výpovědi druhé straně. Poskytovatel je oprávněn takovou výpověď doručit Účastníkovi také elektronicky prostřednictvím elektronické pošty sítě Internet nebo prostřednictvím Individuální zóny. Taková výpověď se považuje za právoplatnou náhradu písemné výpovědi.

18.5. Strany si mohou v Objednávce dohodnout možnost předčasného ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou, a to za Odstupné. Smlouva bude potom ukončena po zaplacení Odstupného k poslednímu dni Perioody následující po dni, v němž bylo Odstupné uhrazeno za předpokladu, že Odstupné bylo uhrazeno nejpozději 7 dnů před ukončením Perioody. V případě pozdní platby bude Objednávka ukončena k poslednímu dni následující Perioody.

18.6. Není-li v Objednávce stanoveno jinak, činí Odstupné 50 % částky průměrné měsíční platby Účastníka za poskytnuté Služby násobené počtem Periood, které zbývají do dne uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Odstupné lze sjednat i jako pevnou částku.

18.7. Účastník může od Objednávky a/nebo od Smlouvy odstoupit :

18.7.1. V případě, že Poskytovatel opakovaně nezřídil požadovanou Službu, či neprovedl písemně dohodnutou změnu ani v době 30 kalendářních dnů, či v náhradním termínu po uplynutí lhůty, uvedené pro zřízení dané Služby či změnu Služby v Objednávce.

18.7.2. Pokud Poskytovatel oznámil náhradní termín zřízení Služby dle článku 7.3.2. Všeobecných podmínek. V tomto případě má Účastník právo odstoupit od Objednávky do tří dnů od doručení oznámení o změně, jinak se považuje oznámený náhradní termín za sjednaný.

18.7.3. V případě, že Poskytovatel ve dvou po sobě následujících měsících nedodržel parametry SLA dle článku 13.1., Účastník toto reklamoval a Reklamacce byla Poskytovatelem uznána.

18.7.4. V případě doručení oznámení o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku, pokud změny jsou v jeho neprospěch, a to do 15 dnů od doručení uvedeného oznámení. Odstoupit lze ke dni účinnosti změny. Toto právo nenáleží Účastníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Uplynutím lhůty 15 dnů bez doručení odstoupení se má za to, že účastník se změnou souhlasí a právo na zrušení Objednávky odstoupením zaniká.

18.8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od sjednané Objednávky v případě, že:

18.8.1. Účastník hrubě porušil své povinnosti. Za hrubé porušení je považováno porušení povinností Účastníka dle Smlouvy a Všeobecných podmínek a prodlení s jakoukoliv platbou dle Smlouvy a Všeobecných podmínek. Dále neslušné a vulgární chování v písemném, telefonickém a osobním styku účastníka s Operátorem, jakmile přes upozornění nedojde k nápravě

18.8.2. Účastník opakovaně (minimálně 2x během tří po sobě jdoucích měsíců) neplnil smluvní podmínky.

18.8.3. Při zřízení Služby a/nebo provádění změny, Poskytovatel zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.

18.9. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Účastníkovi v případě, že důvody odstoupení dle článku 18.5. Všeobecných podmínek se vztahují na všechny Objednávky. Dnem odstoupení od Smlouvy zanikají všechny Objednávky.

18.10. Objednávka a Smlouva dále automaticky zanikají v 1. den po marném uplynutí následujících lhůt:

18.10.1. Služby Typu placení "Kredit":

18.10.1.1. není-li Kredit uhrazen do 30 dní od uzavření Smlouvy dle článku 11.1.4. Všeobecných podmínek;

18.10.1.2. není-li Kredit uhrazen do 30 dní od data vyčerpání sumy všech dříve uhrazených kreditů nebo nedošlo-li k zaplacení dalšího Kreditu dle článku 11.1.4. Všeobecných podmínek;